



„CERTBUD” Sp. z o.o.

ul. Mokotowska 46 lok. 8, 00-543 Warszawa
Biuro: ul. Bukowiecka 92, 03-893 Warszawa

Tel. (+48) 535 733 933, (+48) 535 833 933, (+48) 881 616 887
Sekretariat: (+48) 796 048 420

e-mail: biuro@certyfikacja-certbud.pl; www.certyfikacja-certbud.pl

ZAKŁADOWA KONTROLA PRODUKCJI

- WYMAGANIA -

DLA PRODUCENTÓW WYROBÓW SPEŁNIAJĄCYCH WYMAGANIA ZHARMONIZOWANYCH SPECYFIKACJI TECHNICZNYCH

Wymagania przeznaczone są dla Producentów ubiegających się o uzyskanie certyfikatów:

- stałości właściwości użytkowych
- zakładowej kontroli produkcji (ZKP).

Celem wprowadzenia ZKP jest zapewnienie stabilności produkcji i uzyskiwanie przez wyrób cech zgodnych z wymaganiami specyfikacji technicznej oraz deklarowanymi przez producenta właściwościami wyrobu.

Specyfikacjami technicznymi są zharmonizowane normy europejskie, europejskie dokumenty oceny.

Oprócz wymagań zawartych w podanych wyżej specyfikacjach technicznych zakładowa kontrola produkcji powinna spełniać podane niżej wymagania.

1. SYSTEM ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI

1.1. Dokumentacja ZKP

Dokumentacja ZKP powinna zawierać, co najmniej:

1.1.1. Procedury/instrukcje, które powinny opisywać:

- a) sposób prowadzenia kontroli i badań,
- b) nadzór nad wyposażeniem pomiarowe do kontroli i badań wyrobu na wszystkich etapach jego wytwarzania,
- c) sposób postępowania z wyrobem niezgodnym,
- d) sposób postępowania z reklamacjami,
- e) sposób prowadzenia korekcji i działań korygujących w celu usunięcia ewentualnych niezgodności,
- f) sposób rozwiązywania reklamacji dotyczących wyrobu
- g) sposób doboru i oceny podwykonawców, dostarczających wyroby i/lub usługi oddziałujące na zgodność wyrobu objętego certyfikacją z wymaganiami.

1.1.2. Specyfikacje techniczne:

- a) zharmonizowane normy europejskie lub europejskie dokumenty oceny,
- b) wymagania dla surowców i materiałów stosowanych do produkcji wyrobu,
- c) ewentualnie wymagania dotyczące warunków środowiskowych, związanych z produkcją i magazynowaniem wyrobu.

Dokumentacja ZKP powinna być zatwierdzona przez upoważnioną osobę oraz nadzorowana przez wyznaczoną do tego osobę.

2. PERSONEL

2.1. Struktura organizacyjna

Producent powinien określić strukturę organizacyjną (schemat organizacyjny). Powinien również określić, jaki obszar działalności związanej z produkcją wyrobu realizowany jest poza firmą. Producent ponosi odpowiedzialność za usługi wykonywane przez podwykonawców.

2.2. Kompetencje personelu

Producent powinien określić zakres obowiązków i odpowiedzialności personelu na stanowiskach związanych z ZKP.

3. NADZOROWANIE MASZYN I URZĄDZEŃ PRODUKCYJNYCH

Producent powinien nadzorować maszyny i urządzenia produkcyjne w sposób zapewniających ich prawidłową pracę.

4. REALIZACJA WYROBU

4.1. Przygotowanie produkcji

4.1.1. Określenie wymagań dotyczących wyrobu

Producent powinien określić wymagania dla wyrobu.

4.1.2. Zakupy

Producent powinien:

- a) określić i udokumentować wymagania dla surowców i materiałów stosowanych do produkcji, jeśli nie określa tego dokument odniesienia
- b) przekazać w.w. wymagania dostawcom surowców i materiałów stosowanych do produkcji wyrobu
- c) sprawdzać zgodność dostaw z zamówieniem

4.2. Produkcja

4.2.1. Nadzorowanie produkcji

Producent powinien zapewnić:

- a) dostępność procedur/instrukcji na stanowiskach pracy jeśli jest to konieczne
- b) dostępność i stosowanie właściwego wyposażenia do kontroli i badań
- c) prowadzenie kontroli i badań
- d) prowadzenie zapisów z kontroli i badań
- e) ustalenie sposobu postępowania z wyrobem niezgodnym.

4.2.2. Identyfikacja

Producent powinien ustalić i nadzorować sposób identyfikacji wyrobu na etapach:

- a) procesu wytwarzania (o ile to jest możliwe)
- b) wyrobu gotowego
- c) dostarczania i instalowania, jeśli to konieczne.

4.2.3. Kontrole i badania

Niezależnie od badań typu, przeprowadzonych przed wprowadzeniem wyrobu do obrotu, producent powinien przygotować harmonogram i zgodnie z nim prowadzić kontrole i/lub badania:

- a) dostaw (dla surowców i materiałów stosowanych do produkcji)
- b) w toku produkcji (kontrole i badania międzyoperacyjne), jeśli to konieczne
- c) gotowego wyrobu zgodnie z wymaganiami specyfikacji technicznej.

Producent powinien posiadać odpowiednie kompetencje techniczne do prowadzenia kontroli i badań lub korzystać z usług laboratoriów, posiadających w.w. kompetencje.

4.2.3.1. Harmonogram badań

Harmonogram badań, opracowany przez producenta na podstawie wymagań specyfikacji technicznej powinien określać, co najmniej:

- a) badane właściwości
- b) procedury badawcze, wskazane w specyfikacji technicznej
- c) ew. wskazanie laboratorium badawczego, które wykonuje badania
- d) częstotliwość wykonywania badań
- e) wielkość partii wyrobu.

4.2.3.2. Zapisy z kontroli i badań

Zapisy z kontroli i badań powinny obejmować:

- a) przedmiot kontroli/badań,
- b) ew. datę dostawy surowców lub produkcji wyrobu
- c) dane, identyfikujące badaną próbkę (m.in. data pobrania i wielkość próbki, miejsce pobrania, osoby odpowiedzialne za pobieranie próbek)
- d) datę kontroli i badań
- e) zastosowane metody badawcze
- f) wynik kontroli i badań
- g) ocenę zgodności wyników kontroli i badań z wymaganiami dokumentu odniesienia i/lub dokumentacji ZKP.

4.3. Nadzorowanie wyposażenia do kontroli i badań

Producent powinien:

- a) ustalić i udokumentować sposób postępowania, zapewniający, że całe wyposażenie, służące do prowadzenia kontroli i badań będzie wskazywać wiarygodne wartości i zapewniać spójność pomiarową
- b) określić (na podstawie harmonogramu kontroli i badań), jakie przyrządy będą niezbędne do przeprowadzenia poszczególnych pomiarów (z właściwym poziomem dokładności)
- c) sporządzić harmonogram sprawdzeń i wzorcowań wszystkich przyrządów pomiarowych, określający minimalną częstotliwość sprawdzeń i/lub wzorcowań oraz datę kolejnego sprawdzenia i/lub wzorcowania.

Wyposażenie pomiarowe stosowane do badań powinno być wzorcowane przez krajową instytucję metrologiczną (w Polsce Główny Urząd Miar) albo przez akredytowane laboratoria wzorcujące (wykaz laboratoriów na stronie internetowej www.pca.gov.pl). Wzorcowanie wyposażenia pomiarowego przez kompetentne organizacje jest podstawą zapewnienia spójności pomiarowej. Świadectwo legalizacji nie jest potwierdzeniem spójności pomiarowej.

Wyposażenie powinno być używane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem. Wyniki sprawdzeń i wzorcowań powinny być zapisywane.

4.4. Nadzór nad wyrobem niezgodnym

Producent powinien zapewnić, żeby wyroby niespełniające wymagań zostały odizolowane i właściwie oznakowane w celu uniknięcia ich niezamierzonego zastosowania lub dostawy do klienta. W przypadku stwierdzenia niezgodności wyrobu gotowego, producent powinien podjąć natychmiastowe działania korygujące.

4.5. Znakowanie wyrobu

Przed wprowadzeniem do obrotu wyroby budowlane powinny zostać oznakowane zgodnie z wymaganiami specyfikacji technicznej oraz przepisami prawa.

4.6. Zabezpieczanie wyrobu – magazynowanie, pakowanie i transport

Producent powinien określić sposób postępowania z gotowym wyrobem w sposób jednoznaczny i zrozumiały.

Jeśli jest to niezbędne i może mieć wpływ na jakość wyrobu, producent powinien zagwarantować właściwe warunki środowiskowe magazynowania wyrobu przed przekazaniem go klientowi.

Jeśli wyroby wymagają zapewnienia szczególnych warunków transportu, producent powinien je zapewnić lub powiadomić o nich klienta.

5. PODWYKONAWCY

Prowadzenie nadzoru nad wyrobami i usługami zlecanymi podwykonawcom, które będą oddziaływać na zgodność certyfikowanego wyrobu z wymaganiami

6. REKLAMACJE

Producent powinien przechowywać zapisy dotyczące reklamacji, podejmować odpowiednie działania związane z reklamacjami oraz dokumentować podjęte działania.

7. KOREKTY I DZIAŁANIA KORYGUJĄCE

W przypadku wystąpienia niezgodności, producent powinien przeprowadzić korekcję i podjąć działania eliminujące przyczyny powstania niezgodności w celu zapobiegania powtórnemu ich wystąpieniu. Z ww. działań powinny być prowadzone zapisy.

8. SPOSÓB WYKORZYSTANIA CERTYFIKATU I NADZÓR NAD NUMEREM IDENTYFIKACYJNYM JEDNOSTKI

Klient, wykorzystując posiadany certyfikat, nie może:

- składać jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń odnoszących się do uzyskanego certyfikatu
- stosować lub dopuszczać do stosowania certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części w sposób wprowadzający w błąd
- po zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podawać informacji o jego posiadaniu w jakichkolwiek dokumentach i/lub materiałach reklamowych
- sugerować, że certyfikat obejmuje zakres inny niż podany w certyfikacie
- wykorzystywać certyfikat w sposób naruszający reputację „CERTBUD” Sp. z o.o. i/lub systemu certyfikacji oraz nie narażać jednostkę na utratę publicznej wiarygodności.

CERTBUD Sp. z o.o. jako właściciel swojego numeru identyfikacyjnego, przeznaczonego do użycia w połączeniu z oznakowaniem CE, kontroluje czy nie jest on używany w sposób nie wprowadzający w błąd. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego stosowania numeru identyfikacyjnego zostaną podjęte działania ze strony CERTBUD Sp. z o.o. w celu zapobieżenia jego dalszemu niewłaściwemu użyciu.