

POLITYKA JAKOŚCI ORAZ DEKLARACJA POUFNOŚCI I BEZSTRONNOŚCI

Nadrzędnym celem „CERTBUD” Sp. z o.o. jest zapewnienie zaufania wszystkim stronom zainteresowanych, do prowadzonych ocen zgodności przez jednostkę certyfikującą oraz badań przez laboratorium badawcze oraz ich akceptację na poziomie krajowym i międzynarodowym.

Działające w strukturze „CERTBUD” Sp. z o.o. jednostki prowadzą działalność jako trzecia strona:

- Zakład Certyfikacji zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, zaś
- Laboratoria Badawcze i Wzorcujące zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz

zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kierownictwa Zakładu Certyfikacji oraz Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących zobowiązują się do dobrej praktyki profesjonalnej oraz do jakości certyfikacji i badań w usługach świadczonych Klientom.

„CERTBUD” Sp. z o.o. jest kompetentną, wiarygodną i bezstronną organizacją, opierającą swoją działalność na wiedzy i doświadczeniu zdobywanym również poprzez aktywne uczestnictwo w pracach europejskich i krajowych jednostek normalizacyjnych, grupie jednostek notyfikowanych oraz w innych organizacjach.

Poznając wymagania rynku i naszych Klientów „CERTBUD” Sp. z o.o. dąży do spełniania stawianych wymagań i oczekiwań Klientów poprzez stałe podnoszenie poziomu wiedzy i kompetencji.

„CERTBUD” Sp. z o.o. zobowiązuje się do dobrej praktyki profesjonalnej oraz jakości prowadzonych usług świadczonych Klientom jak również do stałego doskonalenia prowadzonej działalności,

„CERTBUD” Sp. z o.o. przyjął polityki zgodnie z którymi działają Zakład Certyfikacji i Laboratoria Badawcze i Wzorcujące. Polityki te obejmują przede wszystkim bezstronność prowadzonej działalności, zapewnienie ochrony poufnych informacji i praw własności klientów, zapewnienie unikania zaangażowania się w jakakolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do kompetencji jednostki, bezstronności, oceny lub rzetelności działania oraz jakości prowadzonej działalności.

„CERTBUD” Sp. z o.o. jest odpowiedzialna za bezstronność prowadzonej działalności, nie zezwalając na jej zagrożenie poprzez naciski komercyjne, finansowe i inne. Zarząd „CERTBUD” Sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania bezstronności. Na bieżąco identyfikuje się ryzyka w odniesieniu do bezstronności, wynikające z prowadzonej działalności przez „CERTBUD” Sp. z o.o. lub z powiązań spółki oraz powiązań jej personelu. Podejmowane są działania w odpowiedzi na każde znane jej ryzyko dla bezstronności wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji. Kierownictwo wykonawcze oraz personel mający wpływ na działalność certyfikacyjną i/lub badawczą jest zobowiązany do bezstronnego działania. Podejmowane są działania w odpowiedzi na każde znane ryzyko dla bezstronności wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji. W przypadku zidentyfikowania ryzyka dla bezstronności „CERTBUD” Sp. z o.o. jest zdolna do wykazania sposobu w jaki je eliminuje lub minimalizuje.

Kierownictwo Zakładu Certyfikacji oraz Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących zobowiązują się do zachowania zgodności z wymaganiami odpowiednio norm PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03, PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Kierownictwo wykonawcze oraz personel „CERTBUD” Sp. z o.o. jak również żaden podmiot pozostający pod jej nadzorem organizacyjnym:

- nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, dystrybutorem lub utrzymującym certyfikowany, wyrób,
- nie oferuje lub świadczy swoim klientom konsultacji,

Usługi świadczone przez „CERTBUD” Sp. z o.o. nie są oferowane w powiązaniu z działaniami organizacji, które świadczą konsultacje. „CERTBUD” Sp. z o.o. nie deklaruje ani nie sugeruje, że wykonywane usługi byłyby prostsze, łatwiejsze, szybsze lub tańsze, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultującej.

POLITYKA JAKOŚCI ORAZ DEKLARACJA POUFNOŚCI I BEZSTRONNOŚCI

Personel „CERTBUD” Sp. z o.o. działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ustaloną polityką, przyjętym systemem zarządzania oraz zobowiązany jest do stałego podwyższania kwalifikacji, poprzez zdobywanie i poszerzanie wiedzy w dziedzinie jakości, wymagań specyfikacji technicznych, przepisów prawa, jak również rozwijania cech osobowościowych takich jak obiektywizm, dojrzałość, wnikliwość, umiejętność analitycznego myślenia, wytrwałość oraz realizm.

Kierownictwo wykonawcze, personel „CERTBUD” Sp. z o.o., członkowie Rady ds. Certyfikacji i podwykonawcy:

- mają obowiązek ujawniania kontaktów, które byłyby źródłem potencjalnych konfliktów interesu i mogłyby zagrozić bezstronności „CERTBUD” Sp. z o.o.
- są zobowiązani do informowania o swoich powiązaniach z Klientem oraz ewentualnych próbach wywarcia presji przez Klienta.

Wyniki pracy „CERTBUD” Sp. z o.o. są niezależne i wolne od nacisków Klientów, innych organizacji lub osób.

Usługi „CERTBUD” Sp. z o.o. są dostępne dla wszystkich Klientów bez względu na wielkość firmy, jej status prawny lub przynależność do jakiegokolwiek organizacji oraz nie są stosowane żadne formy dyskryminacji, w tym takich jak ukryta dyskryminacja poprzez opóźnianie załatwiania wniosków.

Prezes Zarządu CERTBUD Sp. z o.o.
Barbara JAŚPIŃSKA



Warszawa 31-10-2018 r.